

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société RéseauGlass, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 917 538 944, dont le siège social est situé 65 Rue de la Croix, 92000 Nanterre, France, et joignable par e-mail à contact@reseauglass.fr, propose et vend ses services et options aux professionnels via son site reseauglass.fr.

Tout achat de services ou options implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

Le directeur de la publication est Monsieur Mickael Mohamadi

2. Définitions

- RéseauGlass : L'éditeur du site et du service.
- Site : Le site internet accessible à l'adresse app.reseauglass.fr.
- Client : Tout professionnel utilisant le Site et souscrivant aux services et options de RéseauGlass.
- Compte : L'espace personnel du Client sur le Site lui permettant d'accéder aux services et options.
- Service : L'accès et l'utilisation du logiciel SaaS permettant au Client l'accès à certaines fonctionnalités (cession de créance, bon de commande, devis, factures, ordres de réparation, gestion de suivi de trésorerie, gestion des stocks, etc.).
- Options : Fonctionnalités complémentaires au Service accessibles sous conditions financières définies. (Vérification de la garantie bris de glace, signature électronique, contrôle qualité et envoi du dossier en recommandé à l'assurance, relances amiables auprès de l'assurance, identification du vitrage et chiffrage de l'intervention, etc.).

- Documents Commerciaux : Documents générés par le Service incluant la mention « Droits de création, d'exploitation, de diffusion déposés et réservés à RéseauGlass ».

3. Accès aux Services et souscription aux Options

- Accès au Service :
- Réservé aux professionnels.
- Nécessite la création d'un Compte sur le Site.
- Gratuit, mais certaines Options sont payantes.
- Souscription aux Options :
- Payante selon les conditions tarifaires définies.
- Accessible uniquement aux Clients ayant un Compte actif.

4. Commandes et modalités de paiement

- Processus de commande :
- La souscription aux Options se fait via le Site après validation des CGV.
- Le paiement valide la commande.
- Prix et facturation :
- Les prix des Options sont affichés sur le Site et peuvent être modifiés à tout moment.
- Les factures sont émises électroniquement et disponibles dans l'espace client.
- Modalités de paiement :
- Par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé sur le Site.

5. Obligations des parties

5.1 Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Le Client doit utiliser le Site, le Service et les Options dans le respect des recommandations et des instructions fournies par RéseauGlass.

Lorsqu'il sollicite le support technique ou le service client, le Client doit adopter une attitude respectueuse et courtoise.

- Toute demande formulée de manière agressive, insultante ou menaçante, selon l'appréciation de RéseauGlass, pourra entraîner la clôture immédiate de la demande sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation.
- En cas de récidive, RéseauGlass se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès du Client au Service.

Engagements du Client quant à l'utilisation du Service

Le Client s'engage à utiliser le Service et les Options exclusivement pour son activité professionnelle et s'interdit notamment de :

- Détourner l'usage du Service pour des activités illégales ou contraires aux présentes CGV.
- Céder, vendre, louer, prêter, transférer ou sous-licencier tout ou partie des fonctionnalités et contenus mis à disposition par RéseauGlass.
- Modifier, analyser, tenter de désassembler ou d'accéder au code source du Service.
- Tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes informatiques de RéseauGlass, ou entreprendre toute action nuisant au bon fonctionnement du Site et du Service.
- Introduire des virus, logiciels malveillants ou toute autre menace informatique visant à perturber le Site.
- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de RéseauGlass en copiant, reproduisant ou exploitant sans autorisation ses éléments protégés.

- Dénigrer publiquement RéseauGlass, son Service ou ses Options, notamment par le biais d'avis en ligne, de forums ou de réseaux sociaux.
- Utiliser le Service de manière excessive, susceptible de surcharger les infrastructures de RéseauGlass (consommation abusive de bande passante, stockage, puissance serveur, etc.), et d'affecter la qualité de service pour les autres utilisateurs.

Sanctions en cas de non-respect des CGV

En cas de non-respect des présentes CGV, RéseauGlass pourra :

- Restreindre ou suspendre temporairement l'accès du Client au Service et aux Options.
- Supprimer définitivement son accès à la Plateforme et à ses fonctionnalités.
- Lui adresser une notification par e-mail, courrier ou téléphone pour l'informer de la mesure prise.
- Engager des poursuites judiciaires, civiles et/ou pénales, si nécessaire.

Le Client sera informé de toute restriction ou suppression de son accès dans un délai d'un mois, sauf en cas de manquement grave, où l'exclusion pourra être immédiate.

5.2 Obligations de RéseauGlass

RéseauGlass s'engage à :

- Fournir l'accès au Service et aux Options souscrites.
- Assurer un support technique (par e-mail, téléphone ou via le Site).
- Maintenir le Site accessible sous réserve des interruptions liées à la maintenance.

6. Responsabilité et garanties

6.1 Responsabilité du Client

- Le Client reconnaît les limites techniques d'Internet et ne peut tenir RéseauGlass responsable des interruptions ou pertes de données.

- Le Client est responsable de la sauvegarde de ses documents commerciaux.

6.2 Responsabilité de RéseauGlass

RéseauGlass met tout en œuvre pour assurer la qualité de ses services mais ne garantit pas l'absence de bugs ou d'erreurs. Il est tenu à une obligation de moyens, y compris pour les Options payantes, sans garantie de résultat.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de mauvaise utilisation du Service par le Client, d'un événement imprévisible ou de force majeure. En aucun cas, RéseauGlass ne pourra être tenu responsable des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, de clientèle, etc.).

Si sa responsabilité était engagée, l'indemnisation du Client ne pourra excéder le montant de la commande concernée. Concernant les Options payantes, la responsabilité de RéseauGlass est strictement limitée au remboursement des sommes versées par le Client pour l'Option concernée, sur l'année en cours.

RéseauGlass met en place des mesures de sécurité mais ne peut être tenu responsable en cas de perte de données, la sauvegarde restant sous l'entière responsabilité du Client.

Il n'exerce aucun contrôle sur les sites tiers liés au Service et ne saurait être tenu responsable de leur contenu. De même, il ne peut garantir la bonne réception des e-mails envoyés au Client.

7. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site et notamment sa présentation et son contenu, notamment visuels et sonores, ainsi que le Service, les Options et l'ensemble de la technologie sous-jacente, et également les marques et signes utilisés sont protégés par la propriété intellectuelle et notamment le droit des marques, le droit d'auteur et les droits voisins et ce dans le monde entier, et aucun autre droit que l'utilisation dans le cadre des

présentes CGV n'est accordée à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à accomplir les seuls actes permettant une utilisation conforme à la destination du Site, du Service, des Options et de leurs mises à jour.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Il est ainsi expressément interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), utiliser des versions modifiées, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit le Site, le Service, les Options et leurs mises à jour.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement ainsi que tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle applicables au Site, au Service, aux Options et à leurs mises à jour.

L'Utilisateur reste toutefois propriétaire de l'ensemble des données et informations transmises par lui dans le cadre de l'exécution des présentes CGU.

8. Protection des données personnelles

- Les données personnelles du Client sont collectées pour la gestion de son Compte et l'utilisation des services.
- RéseauGlass s'engage à respecter la réglementation applicable (RGPD).
- Le Client peut exercer ses droits d'accès, rectification, suppression en contactant contact@reseauglass.fr.
- Les données sont conservées pour une durée de 3 ans après la dernière activité du Client sur le Site.

9. Confidentialité

- Les informations échangées entre RéseauGlass et le Client sont confidentielles.
- Cette obligation de confidentialité reste valable pendant 2 ans après la fin du contrat.

10. Durée et résiliation

- Les services sont fournis pour une durée indéterminée.
- Le Client peut résilier son Compte à tout moment via son espace personnel.
- RéseauGlass peut suspendre ou résilier l'accès au Service en cas de non-respect des CGV par le Client, sans préavis et sans indemnité.

11. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution de ses obligations en raison d'un événement de force majeure (catastrophes naturelles, guerre, panne internet généralisée, etc.).

12. Loi applicable et juridiction compétente

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- Tout litige sera soumis aux tribunaux de Nanterre, après tentative de résolution amiable.

13. Dispositions finales

RéseauGlass se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Le Client sera informé des modifications avant leur entrée en vigueur et pourra résilier son Compte s'il les refuse.

14. Prix Sidexa

Les prix seront automatiquement révisés au 1^{er} Janvier de chaque année par application de la révision annuelle des prix imposée par Sidexa.

